

HÁZIREND

Kedves Vendégeink, köszönjük, hogy a Citylife Rooms szálláshelyet választották pihenésük helyszínéül!

Zavartalan itt tartózkodásuk érdekében kérjük, ismerjék meg házirendünket:

A szálláshely és a parkoló az érkezés napján 14:00 órától foglalható el. A távozás napján, kérjük a szobát és a parkolót 10:00 óráig elhagyni! Amennyiben késői távozást, vagy korábbi bejelentkezést szeretnének kérni, azt jelezzék nekünk a reservation.citylife@gmail.com vagy +36 20 372 1775 elérhetőségeink egyikén! Az érkezési, – és elutazási időpontban a szolgáltató kizárólag előzetes egyeztetés esetén áll a helyszínen rendelkezésre.

Amennyiben autóval érkezett, a kulcsszéfben található behajtási engedélyt kérjük mihamarabb helyezze el autójában, a szélvédő mögé, jól látható helyre!

Reggeli hétfőtől-szombatig 7:00-11:30-ig, vasárnap 8:00-11:30-ig a 150 méterre található Monarchia Kávéházban biztosított. A reggelit a szállás díja tartalmazza, amennyiben azt igényelte.

Szobáinkhoz kontakt nélküli, kulcsszéfes bejutási rendszer működik, kérjük a távozás napján a kulcsot (behajtási engedélyt), a széfek melletti CHECK OUT BOX-ba szíveskedjen bedobni.

Az épület közösségi részein az Önök biztonsága és nyugalmanak megőrzése érdekében zárláncú kamerarendszer működik, valamint biztonsági rendszerünket 0-24-ben Patent Security felügyeli. Elköteleztettek vagyunk vendégeink nyugodt pihenését biztosítani, kérünk mindenkit, hogy erre fokozott figyelmet fordítsanak itt tartózkodásuk alatt.

Szálláshelyünkön biztosított a 24 órás telefonos ügyfélszolgálat, mely a +36 20 372 1775 telefonszámon érhető el.

A szálláshelyen csak az előre regisztrált személyek tartózkodhatnak. Látogatót csak és kizárólag az üzemeltető tudtával és beleegyezésével fogadhatnak, a „látogató” magatartásáért az őt meghívó személy felel.

Éjszaka 22:00 és 07:00 óra között mindenki számára biztosítani kell a nyugodt pihenéshez való jogot. Kérjük, erre fokozottan legyenek figyelemmel! Háziállatot behozni tilos! Ennek megsértése esetén azonnali távozásra szólítjuk fel a vendégeinket, ebben az esetben díjvisszatérítésre nincs lehetőség.

Rossz idő esetén az előtérben elhelyezett esernyőtartóban található ernyőket szabadon igénybe vehetik, melyeket kérünk, hogy használat után ugyanide helyezzenek vissza!

Az épület teljes területén dohányozni szigorúan tilos! Az ingatlanban nyílt láng (pl. gyertya gyújtás) használata, tűzveszélyt előidéző tevékenység folytatása, pirotechnikai anyag használata, tartása-tárolása TILOS! A dohányzás a kijelölt helyen: az udvarban, a megjelölt helyen engedélyezett! Kérjük, hogy a csikketeket a hamutárolóban helyezték el. A közös, illetve kizárólagos használatra szolgáló helyiségekben okozott tűz-, és egyéb károkért a károkozó teljes anyagi felelősséggel tartozik!

A szobákat vendégeink részére frissen takarítva adjuk át. Az épület egész területén, így a szobákban is napi takarítást végzünk, azonban a nem rendeltetésszerű használatból eredő szennyeződések miatti „extra” takarításért felárat számolunk fel. 3 vendégéjszakát meghaladó tartózkodás esetén törölközőcserét, 6 vendégéjszaka után kérésre ágynemű cserét biztosítunk. Amennyiben a tartózkodásuk ideje alatt a szobában lévő szemetes megtelik, a zárt szemeteszákokat a bejárati ajtó mellett található ipari szemetesben helyezhetik el. Igény esetén szemeteszákokat, wc papírt és takarító eszközöket, a közös teakonyhában, illetve szintenként a megjelölt szekrényekben találnak meg.

Az épület földszintjén a kulcsszéfek mellett egy teakonyha áll vendégeink rendelkezésére, melyben a konyhai eszközöket mindenki szabadon, a saját felelősségére használhatja 8:00-tól 20:00-ig. A teakonyha főzésre nem használható, kizárólag ételmelegítésre, egyszerű reggeli elfogyasztására alkalmas eszközök használatát biztosítja. Kérjük, ügyeljenek a tisztaságra, biztosítsák a következő vendég részére is a kulturált körülményeket.

A szobában található beltéri klímaegységek csak zárt nyílászárók mellett működnek optimálisan, kérjük, hogy figyeljenek rendeltetésszerű használatukra. Az ablakon bármilyen tárgyat, szemetet kidobni szigorúan tilos! A WC kagylóba, mosdóba, lefolyóba szemetet, környezetszennyező, zsíros, olajos és más dugulást okozó folyadékot, egyéb anyagot, törmelékot, női intim higiéniai termékeket önteni és dobni szigorúan tilos!

A szálláshelyen hagyott értékeikért felelősséget nem vállalunk. Kérjük, hogy a tartózkodás során a szobakulcsot tartsák maguknál, valamint a szobaajtót minden távozáskor zárják be maguk után. Amennyiben elhagyják szobájukat kapcsolják le a világítást, az elektromos eszközöket, beleértve a klímát is, és zárják el a vízcsapokat.

A kulcs esetleges elvesztése, valamint a szobában található távirányítók, és beltéri egységek (klíma, TV) sérülése, vagy meghibásodása esetén kérjük, hogy haladéktalanul jelezzenek felénk! A szálláshelyen lévő berendezési tárgyakat és bútorokat átrendezni tilos!

Amennyiben a tartózkodás alatt a szálláshellyel kapcsolatban bármilyen probléma merül fel, kérjük, hogy haladéktalanul értesítsenek bennünket. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A nem rendeltetésszerű használatból okozott károkért, valamint az ingatlanból eltulajdonított felszerelési tárgyakért vendégeink anyagi felelősséggel tartoznak. Az okozott kárt kötelesek a szállásadónak a helyszínen megtéríteni. Amennyiben olyan mértékű károkozás történik, amely ellehetetleníti a további tartózkodást, vendégeinknek azonnal el kell hagyniuk a szálláshelyet!

Kérjük, hogy távozáskor a szobákat rendezetten és sértetlenül adják át!

Kellemes időtöltést és jó pihenést kívánunk!

Üzemeltető: Citylife Rooms Kft
Mosonmagyaróvár, 2023.07.05.

HAUSORDNUNG

Liebe Gäste, vielen Dank, dass Sie sich für Citylife Rooms als Ihren Ruheort entschieden haben!

Um einen reibungslosen Aufenthalt hier zu gewährleisten, machen Sie sich bitte mit unseren Richtlinien vertraut:

Die Unterkunft und der Parkplatz können am Anreisetag ab 14:00 Uhr reserviert werden. Bitte verlassen Sie am Abreisetag das Zimmer und den Parkplatz bis 10:00 Uhr! Wenn Sie eine späte Abreise oder einen früheren Check-in wünschen, teilen Sie uns dies bitte unter reservation.citylife@gmail.com oder +36 20 372 1775 mit! Bei An-, Abreise und Abreise ist der Dienstleister nur nach vorheriger Absprache vor Ort erreichbar.

Wenn Sie mit dem Auto anreisen, platzieren Sie die im Schlüsseltresor befindliche Einfahrtsgenehmigung bitte so bald wie möglich gut sichtbar hinter der Windschutzscheibe Ihres Fahrzeugs.

Das Frühstück wird von Montag bis Samstag von 7:00 bis 11:30 Uhr und am Sonntag von 8:00 bis 11:30 Uhr im 150 Meter entfernten Monarchia Café serviert. Auf Wunsch ist das Frühstück im Übernachtungspreis inbegriffen.

Unsere Zimmer verfügen über ein kontaktloses Schlüsselsafe-Zugangssystem. Bitte werfen Sie den Schlüssel (Zutrittsberechtigung) am Abreisetag in die CHECK-OUT-BOX neben den Safes.

Um Ihre Sicherheit und Ihren Seelenfrieden zu gewährleisten, ist in den öffentlichen Teilen des Gebäudes ein geschlossenes Kamerasystem in Betrieb und unser Sicherheitssystem wird 24 Stunden am Tag von Patent Security überwacht. Wir sind bestrebt, unseren Gästen einen erholsamen Urlaub zu bieten und bitten jeden, während seines Aufenthalts hier besonders darauf zu achten.

Unser Hotel bietet einen 24-Stunden-Kundendienst, der unter +36 20 372 1775 erreichbar ist.

In der Unterkunft dürfen nur vorab angemeldete Personen übernachten. Der Empfang von Besuchern ist nur mit Wissen und Einverständnis des Betreibers möglich, für das Verhalten des „Besuchers“ ist derjenige verantwortlich, der ihn eingeladen hat.

Zwischen 22:00 und 07:00 Uhr muss jedem das Recht auf eine friedliche Ruhezeit gewährleistet sein. Bitte achten Sie genau darauf!

Haustiere sind nicht erlaubt! Bei Zuwiderhandlung bitten wir unsere Gäste sofort abzureisen, eine Rückerstattung ist in diesem Fall nicht möglich.

Bei schlechtem Wetter können Sie die Schirme im im Vordergrund befindlichen Schirmständer frei nutzen, wir bitten Sie, diese nach Gebrauch wieder an den gleichen Platz zu stellen!

Im gesamten Gebäudebereich ist das Rauchen strengstens untersagt! Die Verwendung von offenem Feuer (z. B. das Anzünden einer Kerze), die Fortsetzung feuergefährlicher Tätigkeiten, die Verwendung von pyrotechnischen Materialien sowie deren Aufbewahrung und Lagerung sind VERBOTEN! Das Rauchen ist im dafür vorgesehenen Bereich gestattet: im Hof, im ausgewiesenen Bereich! Bitte legen Sie die Artikel in den Aschenbecher. Für Brand- und sonstige Schäden, die in Räumen zur gemeinsamen oder ausschließlichen Nutzung entstehen, trägt der Verursacher die volle finanzielle Verantwortung!

Die Zimmer werden unseren Gästen frisch gereinigt übergeben. Wir führen eine tägliche Reinigung des gesamten Gebäudebereichs, einschließlich der Zimmer, durch, berechnen jedoch einen Aufpreis für die „zusätzliche“ Reinigung aufgrund von Verunreinigungen durch unsachgemäßen Gebrauch. Bei Aufhalten von mehr als 3 Übernachtungen bieten wir einen Wechsel der Handtücher und nach 6 Übernachtungen auf Wunsch einen Wechsel der Bettwäsche an. Sollte der Mülleimer im Zimmer während Ihres Aufenthaltes voll sein, können Sie den verschlossenen Müllsack in den Industriemülleimer neben der Haustür stellen. Müllsäcke, Toilettenpapier und Reinigungsutensilien finden Sie bei Bedarf in der Gemeinschaftsküche oder in den gekennzeichneten Schränken auf jeder Etage.

Im Erdgeschoss des Gebäudes steht unseren Gästen neben den Schlüsselsafes eine Küchenzeile zur Verfügung, in der jeder von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr die Küchenutensilien frei und auf eigene Gefahr nutzen kann. Die Küchenzeile nicht zum Kochen, sondern nur zum Erhitzen von Speisen und zum Verzehr eines einfachen Frühstücks verwendet werden. Bitte achten Sie auf Sauberkeit und sorgen Sie auch für gepflegte Verhältnisse für den nächsten Gast.

Die Innenklimageräte im Raum funktionieren nur bei geschlossenen Türen und Fenstern optimal, bitte achten Sie auf deren Verwendungszweck.

Es ist strengstens verboten, Gegenstände oder Müll aus dem Fenster zu werfen! Es ist strengstens verboten, Müll, umweltschädliche, fettige, ölige und andere verstopfende Flüssigkeiten, andere Substanzen, Ablagerungen und Intimhygieneprodukte für Frauen in die Toilettenschüssel, das Waschbecken oder den Abfluss zu schütten oder zu werfen!

Für in der Unterkunft zurückgelassene Wertsachen übernehmen wir keine Haftung. Bitte bewahren Sie den Zimmerschlüssel während Ihres Aufenthaltes bei sich auf und schließen Sie die Zimmertür jedes Mal, wenn Sie das Zimmer verlassen. Wenn sie ihr Zimmer verlassen, schalten Sie das Licht, die elektrischen Geräte, einschließlich der Klimaanlage, aus und schließen Sie die Wasserhähne.

Bei einem möglichen Verlust des Schlüssels sowie bei Beschädigung oder Ausfall der Fernbedienungen und Innengeräte (Klimaanlage, TV) im Zimmer benachrichtigen Sie uns bitte umgehend! Es ist verboten, die Einrichtung und das Mobiliar in der Unterkunft umzustellen!

Sollten während Ihres Aufenthalts Probleme mit der Unterkunft auftreten, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend. Nachträgliche Reklamationen können wir nicht akzeptieren!

Unsere Gäste haften finanziell für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch sowie für vom Grundstück gestohlene Ausrüstung entstehen. Sie sind verpflichtet, dem Beherbergungsbetrieb den an Ort und Stelle entstandenen Schaden zu ersetzen. Treten Schäden in einem Ausmaß ein, dass ein weiterer Aufenthalt unmöglich wird, haben unsere Gäste die Unterkunft unverzüglich zu verlassen!

Bitte übergeben Sie die Zimmer bei der Abreise ordentlich und unbeschädigt!

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Zeit und eine gute Erholung!

HOUSE RULES

Dear Guests, thank you for choosing Citylife Rooms for your stay!

In order to make your stay as pleasant as possible, the Operator requests your co-operation in observing the following house rules.

The accommodation and the parking lot can be occupied from 14:00 on the day of arrival and must be vacated by 10:00 on the day of departure. If you would like to request "Early arrival" and "Late departure", please let the operator know at reservation.citylife@gmail.com or +36 20 372 1775. On site personal check-in and check-out are only available by prior arrangement.

If you arrived by car, please place the entry permit from the key safe in your car as soon as possible, behind the windshield, in a clearly visible place!

Breakfast is provided from Monday to Saturday from 7:00 a.m. to 11:30 a.m. and on Sunday from 8:00 a.m. to 11:30 a.m. at the Monarchia Café, located 150 meters away. Breakfast is included in the price of the accommodation, if you requested it.

Our rooms have a contactless key safe entry system. Please drop the key (entry permit) into the CHECK OUT BOX next to the safes on the day of departure.

In order to preserve your safety and peace, a closed-circuit camera system operates in the public parts of the building. Our security system is monitored by Patent Security in 7/24. We are committed to ensuring tranquillity of our guests, we ask everyone to pay extra attention to this during their stay here.

Our accommodation offers 24-hour customer service, which can be reached at +36 20 372 1775.

Only registered guests can stay at the accommodation. Visitors can only be received with the knowledge and consent of the operator. The guest who invited him is responsible for the behaviour of the "visitor".

Between 10:00 p.m. and 07:00 a.m., everyone must be guaranteed the right to a peaceful stay. Please pay close attention to this.

Pets are not allowed! In case of violation of this, we ask our guests to leave immediately, in this case no refund is possible.

In case of bad weather, umbrellas are available free from the umbrella stand located in the foreground, which we ask you to put back in the same place after use.

Smoking and use of open flames inside the building are strictly FORBIDDEN! The use of an open flame (e.g. lighting a candle), the continuation of activities that cause a fire hazard, the use of pyrotechnic materials, and the keeping and storage of them are FORBIDDEN! Smoking is allowed in the designated area in the yard. Please scatter the butts in the ashtray. The person is fully financially responsible for the damage caused in rooms for common or exclusive use.

The rooms are handed over to our guests freshly cleaned. We carry out daily cleaning of the entire area of the building, including the rooms, but we charge extra cleaning fee due to contamination resulting from improper use. For stays exceeding 3 guest nights, we provide a change of towels, and after 6 guest nights, a change of bed linen upon request. If the trash can in the room is full during your stay, you can place the closed trash bag into the industrial trash can next to the front door. If required garbage bags, toilet paper and cleaning tools can be found in the common kitchenette or in the marked cupboards on each floor.

On the ground floor of the building, next to the key safes, there is a kitchenette available to our guests. Kitchen utensils are used free by every guest at their own risk from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. The kitchenette is not equipped for cooking, but only for heating food and for eating a simple breakfast. Please take care of cleanliness, and ensure cultured conditions for the next guest as well.

In the room the indoor air conditioning units only work optimally with the doors and windows closed, please pay attention and use for them for intended purpose.

It is strictly forbidden to throw any objects or garbage out of the window! It is strictly forbidden to pour or throw garbage, polluting, greasy, oily and other clogging liquids, other substances, debris, feminine intimate hygiene products into the toilet bowl, sink, or drain.

We are not responsible for valuables left at the accommodation. Please keep the room key with you during your stay and close the room door every time you leave. Please turn off the lights, electrical devices, including the air conditioner, and turn off the water taps when you leave.

In the event of possible loss of the key, as well as any damage or failure of the remote controls and indoor units (air conditioner, TV) in the room, please notify us immediately. It is forbidden to rearrange the furnishings and furniture in the accommodation.

Please let the operator know immediately if any problems with the accommodation arise during your stay. We do not accept any complain after leaving the accommodation.

Our guests are financially responsible for damages caused by improper use, as well as equipment stolen from the property. In the event of any damage upon departure, the guest will be required to reimburse the resulting costs on site. If damage occurs that makes further stay impossible, our guests must leave the accommodation immediately!

Please leave your rooms in an orderly and undamaged manner upon departure.

We wish you a pleasant stay!

Operator: Citylife Rooms Kft
Mosonmagyaróvár, 07.05.2023.